府中一新、日本一新。

民進党

府中の元気

フリーダムネット

発行: 府中市議会・民進 〒183-0051 府中市栄町 2-14-21

No.58 2016.5

戦略的に歳入を増やす② 観光戦略 Visit Fuchu を



の活動報告

府中を訪れた外国人の人数 200~300 人 /月 (「RESAS 外国人滞在分析」から)

観光振興で地域活性化を!

■ ちゃんと工夫すれば ビッグデータを活用できます!

前回 12 月議会での「スマートコミュニティ」 に続き、「歳入を戦略的にふやす」の第二弾と して「観光」について聞きました。

昨年 2015 年、日本を訪れた外国人観光客は 1,973 万 7 千人。2003 年に Visit Japan が始まって から 12 年間で 4 倍です。観光は地域振興の一 つの大きな柱で、府中市の経済・文化の発展 に大きく貢献すると思います。

- 【杉村】もっと観光振興を図るには、成果をデータに基づいて検証する必要があります。 国の「地方創生」の一環として提供された ビッグデータからどう分析をしましたか?
- 【政策総務部長】外国人訪問分析、外国人滞在 分析、外国人消費分析のデータにつきまし ては、ほとんどが都道府県単位で表示され るため、本市の現状分析に直接用いること ができず、活用には課題があります。

「課題がある」というのはお役所言葉で、問題がある⇒難しい、という意味。この場合は、国から1年前にビッグデータが提供されていたが何も活用していなかったことの言い訳をしている。

【杉村】あまり活用していないようだが、先に ビッグデータの有用性についての市の基本 な考えを確認しておきたい。 【政策総務部長】ビッグデータの活用については、新たなサービスの創出や社会的課題の解決につなげる取り組みとして、今後も拡大していくものと認識をしています。先進市の活用事例を参考にしながら、研究を進めていく必要があると考えます。

【杉村】先ほどの答弁で、外国人関連のデータは「ほとんどが」都道府県単位だということなんですが、市町村単位でとれるデータも一部にあるということでしょうか?

【政策総務部長】市町村単位でデータが検索できるものに「外国人滞在分析」のデータがあります。この機能は、外国人の滞在状況、外国人の宿泊等の動向を把握できるものでございます。ただし、

人数表示のみで国籍が 表示されません。

まだ、言い訳 をしている

【杉村】外国人の観光客の人数、しかも、宿泊 の動向までがわかるだけでも貴重なデータ じゃないですか。

国の地方創生のサイトに、「外国人滞在分析」ではこんなことができるとあります。

- ・観光か宿泊かの把握
- ・他都市との比較
- 都市間連携の検討
- 観光施策の効果の経年的把握

「課題がある」という話でしたが、ちょっとお聞きしただけで、「外国人滞在分析」の他「流動人口分析」「目的地分析」など、使えそうなデータがいろいろあります。ぜひ工夫して今後の観光施策に活用して下さい。

■ 「宿泊数」を増やして リピーターや口コミを増やそう

【杉村】次に、観光客がどのぐらい 増えているか、生活安全部長に お聞きします。

【生活環境部長】観光客数が、平成 21 年度では 192 万 4 千人、26 年 度は 197 万 9 千人です。



宿泊施設に対する聞き取り調査では、この数年外国人観光客の宿泊が増加しており、 平成25年と26年を比較して50%から70% 増加している傾向にあるとのことです。

【杉村】確かに増えてはいるが、的確な状況は わからないというのが今の状況です。デー 夕をつかんで分析していく必要があるでしょうが、今後何か工夫がありますか?

【生活環境部長】市内の「宿泊者数」について、 外国人の入り込み客数や国別のデータの把 握にもつながるため、関係団体と連携しな がら定期的な情報収集に努め、傾向につい て分析してまいりたい。

【杉村】ヨーロッパでは入り込み客数ではなくて「宿泊数」で統計をとるのが通常らしいんですね。それは、リピーターや口コミが反映されるのは、やはり「宿泊数」のほうだからです。入り込み客数が市の観光プランの目標になってますが、同時に「宿泊数」も今後重視して頂ければと思います。



ところで、宿泊先が足りなくなる 心配はないか。例えばホテルを誘致 するとか空き家を活用した民泊など、 対策が必要では?

【生活環境部長】今後、ラグビーワールドカップやオリンピック・パラリンピックの開催に伴い、外国人観光客が増加すると宿泊施設側も予測しており、現状の宿泊能力では不足が生じることも想定されます。宿泊客の増加への対応についても課題として捉え、

今後、関係団体と も連携して検討 してまいりたい。

この場合は、「課題」として認識し対応していくという積極的な意味合い

ご意見をお聞かせ下さい

Web/ ac.auone-net.jp/~sugimura/

2 080-5185-1236

Blog/ ameblo.jp/sugimurayasuyuki



【杉村】最後に、外国人観光客を誘致して地域

経済の活性化につなげてい くことについて、市長のお 考えは?

【市長】まず私も、観光振興が 地域振興に直接的間接的に



つながると認識をしています。そしてラグ ビーのワールドカップやオリンピック・パ ラリンピックは、この府中の魅力を世界に 発信する絶好のチャンスですので、外国人 観光客の受入体制を整備していくことが喫 緊の対策と考えております。

多くの観光客に来て頂くには、民間企業あるいは関連団体などとの「連携」をさらに深めるとともに、多くの市民の皆様にも「おもてなしの心」を持って頂くことが大切です。

今後、商業者や市民との協働による新しいまちづくり会社の設立も視野に入れながら、 官民が一体となって観光振興を図り、地域経済の活性につなげていきたいと思います。



【杉村】仮にラグビー観戦に 訪れて頂いた方、あるいは マンガ『ちはやふる』の聖 地を訪れてくれた若い方た ちが、それだけで終わって

しまっては地域活性にはつながりません。

訪れた先々で「おもてなしの心」に接すれば、また来たいと思うでしょう。一過性のものに終わらせず、リピーターが増え口コミも増えていけば、そこにまたビジネスが生まれるチャンスもあり、雇用の拡大にもつながっていくでしょう。

今、市長がおっしゃったように、にぎわいの創出や地域経済の活性化にも結びついていくと思いますので、ぜひ市を挙げて、民間の力もかりて市民協働によって観光立市を目指していきましょう。

「外国人滞在分析」を調べたところ、2015年2月までのデータですが、府中市を訪れた外国人は、毎月200~300人です。リピーター、口コミを増やして、府中を元気にしていきましょう。

議会活動へのご支援もよろしくお願いします

八千代銀行 府中支店 普 0825186 フリーダ ムネット みずほ銀行 府中支店 普 4484076 フリーダ ムネット ゆうちょ銀行 〇一九店 当 0102251 フリーダ ムネット 郵便振替 00150-1-102251 フリーダ ムネット